



An unsere Kunden und
Geschäftspartner

Höchstetten, Anfang August 2019

Geschäftsübergabe Waffengeschäft Ingold – Vorankündigung Kundenevent

Sehr geehrte Damen und Herren

Vor über 30 Jahren haben Lotti und Hans Rudolf Ingold das KMU Waffengeschäft Ingold aufgebaut und werden es nun auf den 1.1.2020 an ihre Tochter, Anita Ingold Berisha übergeben. Wir sind überzeugt, damit Kontinuität und die beste Lösung für das Weiterbestehen unseres Geschäfts gefunden zu haben.

Anita Ingold Berisha ist mit Schiesskeller und Waffengeschäft gross geworden. Nach einer kaufmännischen Lehre und einem Betriebswirtschaftsstudium hat sie viele Jahre als Leiterin von Grossprojekten und Mitglied der Direktion bei einem Pharmagrosshändler gearbeitet. Sie ist verheiratet mit Dani Berisha, der mit Valarte AG ein Gipser- und Malergeschäft führt. Zusammen haben sie 2 Kinder.

Anita Ingold Berisha wird den Betrieb mit neuen Mitarbeitern weiterführen. Zwei von ihnen treten ihre Stellen bereits im 3. Quartal 2019 an und werden unter Hans Rudolf Ingold sorgfältig in Waffengeschäft und Schiesskeller eingeführt. Das bestehende Team wird auch nach der Geschäftsübergabe anzutreffen sein.

Im Mai 2019 haben wir eine Kundenumfrage durchgeführt, woran 273 Personen teilgenommen haben. Wir sind sehr dankbar für die vielen positiven Feedbacks und konstruktiven Anregungen. Gerne informieren wir Sie mit diesem Schreiben auch über einige geplante Massnahmen.

Kundenevent in der Altjahrswoche 2019

Zur Feier der Geschäftsübergabe veranstalten wir in der Altjahrswoche am Fr, 27., Sa, 28. und Di, 31. Dezember 2019 ein Kundenevent. Derzeit sind wir in der Planung; konkrete Informationen über Angebote und das attraktive Programm folgen. Für weitere Informationen senden Sie uns bitte das beiliegende Kundendatenblatt ergänzt um Ihre Email-Adresse zurück.

Schiesskeller: Längere Öffnungszeiten und Ausbau des Leistungsangebots.

▪ Gestaffelte Erweiterung der Öffnungszeiten (Wintersaison):

Tage	Aktuell gültig	Ab Oktober 2019	Ab Dezember 2019
Di - Do	19.00 – 21.15	19.00 – 21.00	16.00 – 18.00 (nur Gruppen) 18.00 – 21.00*
Fr	auf Anfrage	19.00 – 21.00	18.00 – 21.00*
Sa Vormittag	auf Anfrage	10.00 – 12.00	10.00 – 12.00*
Sa Nachmittag/ Abend	14.00 – 17.15	14.00 – 17.00	14.00 – 17.00 18.00 – 20.00*

Andere Zeiten für Gruppen und ext. Kursveranstalter auf Anfrage (auch Sonntag / Montag).

* Für Gruppen oder bei starker Belegung um 1 Std. erweiterbar.

- **Dynamisches Schiessen:** Im September wird unsere Anlage mit einer programmierbaren Drehscheibenanlage ausgerüstet und mit mobilen Kugelfängen ergänzt. So können interessante Parcours gebaut und durchlaufen werden (für geübte Schützen, Gruppen und ext. Kursveranstalter).
- **Online Buchungsplattform und besseres Licht:** Über 50% der Umfrageteilnehmer wünschten sich die Möglichkeit, ihren Schiessplatz online buchen zu können. Dies ist im Aufbau und wird ab Anfang 2020 zur Verfügung stehen, ebenso wie bessere Lichtverhältnisse im Schiesskeller.

Waffengeschäft: Prozesse werden modernisiert, Sortiment bleibt.

- **Revidiertes Waffengesetz –Waffenangebot:** Die am 19. Mai 2019 angenommene Änderung des Waffengesetzes tritt am 15.8.2019 in Kraft. Wir lassen uns davon und den weiteren Entwicklungen nicht unterkriegen. Das Angebot bleibt vorerst unverändert und wir beraten Sie gerne beim neuen Bewilligungsprozess (insb. Kauf von halbautomatischen Waffen mit erhöhter Magazinkapazität).
- **Die Öffnungszeiten** des Waffengeschäfts bleiben bis Ende 2019 unverändert. Anschliessend werden sie abends verlängert, damit unsere Kunden künftig den Besuch von Schiessbetrieb und Waffengeschäft auch unter der Woche kombinieren können.
- **Neue Website und Webshop:** Per 1.1.2020 wird eine neue, modernisierte Website mit Webshop aufgeschaltet. Ziel soll es sein, dass sich der Webshop automatisch mit unserem Lager abgleicht und unsere Kunden sich mit hinterlegen der benötigten Dokumente für die Postzustellung freischalten lassen können.
- **Schnellere Verkaufsprozesse:** Wer kennt's nicht? Der Kauf von Waffen und Munition ist mit viel Papierkram verbunden. Heute arbeiten wir noch mit Waffen- und Munitionsbüchern. Diese sollen bis Anfang 2020 durch die Einführung eines ERP-Systems digitalisiert werden, was die Auftragsabwicklung beschleunigt und die Wartezeiten für unsere Kundschaft wesentlich verkürzt.

Wir sind bestrebt, mit diesen Massnahmen die bewährten Punkte, welche unser Geschäft ausmachen, zu erhalten und Ihren Besuch bei uns, sei er online oder vor Ort, noch angenehmer zu gestalten. Kommen Sie vorbei. Wir freuen uns über Ihren Besuch – vor wie nach der Geschäftsübergabe – und natürlich zum gemeinsamen Anstossen in der Altjahrswoche!

Freundliche Grüsse

Waffen Ingold Munition



Hans Rudolf Ingold
Inhaber / Geschäftsführer bis 31.12.2019



Anita Ingold Berisha
Inhaberin / Geschäftsführerin ab 1.1.2020